



## Política de Privacidade da Karona24H

### Escopo desta Política

Esta política aplica-se a todos os usuários da Karona24, incluindo Passageiros e Motoristas (incluindo candidatos a Motoristas), e a todas as plataformas e serviços da Karona24, incluindo nossos aplicativos, sites, tecnologia, instalações e outros serviços (coletivamente, a “Plataforma Karona24”). Esta política aplica-se apenas a informações pessoais, não a informações agregadas ou que não o identifiquem. Lembre-se de que o uso da Plataforma Karona24 também está sujeito aos nossos Termos de Uso. Certos elementos da Plataforma Karona24 podem operar sob termos ou práticas separadas ou adicionais, diferentes ou além dos descritos nesta política; nesses casos, você receberá uma notificação separada e informações relevantes sobre o uso dessas partes da Plataforma Karona24.

### Informações que Coletamos

Ao usar a Plataforma Karona24, coletamos as informações que você fornece, informações de uso e informações sobre seu dispositivo. Também coletamos informações sobre você de outras fontes, como provedores de serviços e programas opcionais em que você participa, que podemos combinar com outras informações que temos sobre você. Aqui estão os tipos de informações que coletamos sobre você:

#### A. Informações que Você Nos Fornece

- **Registro de Conta:** Quando você cria uma conta com a Karona24, coletamos as informações que você nos fornece, como nome, endereço de e-mail, número de telefone, data de nascimento, foto de perfil e informações de pagamento. Você pode optar por compartilhar informações adicionais para seu perfil de Passageiro, como endereços salvos (ex.: casa ou trabalho), e configurar outras preferências (como seus pronomes preferidos).

- **Informações de Motorista:** Se você se candidatar a ser Motorista, coletaremos as informações fornecidas em sua inscrição, incluindo nome, endereço de e-mail, número de telefone, data de nascimento, foto de perfil, endereço físico, número de identificação governamental (como NUIT), informações da carteira de motorista, informações do veículo e seguro do carro. Coletamos as informações de pagamento que você nos fornece, incluindo seus números de M-pesa e banco.
- **Classificações e Feedback:** Quando você classifica e fornece feedback sobre a Plataforma Karona24 (incluindo sobre Passageiros ou Motoristas), coletamos todas as informações fornecidas no seu feedback.
- **Comunicações:** Quando você nos contata ou somos contactados por você, incluindo por meio de pesquisas ou projetos de pesquisa, coletamos qualquer informação que você forneça, incluindo o conteúdo das mensagens ou anexos que nos envia.

## **B. Informações que Coletamos Quando Você Usa a Plataforma Karona24**

- **Informações de Localização:** Boas corridas começam com uma coleta fácil e precisa. A Plataforma Karona24 coleta informações de localização (incluindo dados de GPS e WiFi) de forma diferente dependendo das configurações do aplicativo Karona24 e permissões do dispositivo, bem como se você está usando a plataforma como Passageiro ou Motorista:
  - **Passageiros:** Coletamos a localização precisa do seu dispositivo quando você abre e usa o aplicativo Karona24, incluindo enquanto o aplicativo está rodando em segundo plano desde o momento em que solicita uma corrida até o seu término.
  - **Motoristas:** Coletamos a localização precisa do seu dispositivo quando você abre e usa o aplicativo, incluindo enquanto o aplicativo está rodando em segundo plano. Também coletamos a localização precisa por um tempo limitado após você sair do modo de motorista para detectar incidentes de corrida e continuamos coletando até que um incidente relatado ou detectado não esteja mais ativo.
- **Informações de Uso:** Coletamos informações sobre seu uso da Plataforma Karona24, incluindo informações de corrida como data, hora, destino, distância, rota, pagamento e se você usou um código promocional ou de indicação.
- **Comunicações entre Passageiros e Motoristas:** Trabalhamos com uma terceira parte para facilitar chamadas telefônicas e mensagens de texto entre Passageiros e Motoristas sem

compartilhar o número de telefone real de uma parte com a outra. No entanto, enquanto usamos uma terceira parte para fornecer o serviço de comunicação, coletamos informações sobre essas comunicações e comunicações de chat na Plataforma Karona24, incluindo os números de telefone dos participantes, data e hora, e o conteúdo de mensagens SMS e chat. Por motivos de segurança, também podemos monitorar ou gravar o conteúdo de chamadas feitas por meio da Plataforma Karona24, mas sempre o informaremos antes de iniciar a chamada.

- **Outros Usuários e Fontes:** Outros usuários ou fontes públicas ou de terceiros, como forças policiais, seguradoras, mídia ou pedestres, podem nos fornecer informações sobre você, por exemplo, como parte de uma investigação sobre um incidente ou para oferecer suporte.

### **Como Usamos Suas Informações**

Usamos suas informações pessoais para:

- Fornecer a Plataforma Karona24;
- Manter a segurança e a segurança da Plataforma Karona24 e de seus usuários;
- Construir e manter a comunidade Karona24;
- Fornecer suporte ao cliente;
- Melhorar a Plataforma Karona24; e
- Responder a processos legais e obrigações.

### **Fornecendo a Plataforma Karona24**

Usamos suas informações pessoais para oferecer uma experiência intuitiva, útil, eficiente e valiosa em nossa plataforma. Para isso, usamos suas informações pessoais para:

- Verificar sua identidade e manter sua conta, configurações e preferências;
- Conectá-lo às suas corridas e rastrear seu progresso;
- Oferecer vários serviços da Plataforma Karona24, como serviços de veículos e anúncios promocionais de terceiros que podem ser personalizados para você;
- Calcular preços e processar pagamentos;

- Permitir que Passageiros e Motoristas se conectem sobre sua corrida e escolham compartilhar sua localização com outros;
- Comunicar-se com você sobre o uso da Plataforma Karona24 e sua experiência;
- Coletar feedback sobre sua experiência;
- Facilitar serviços e programas adicionais com terceiros; e

### **Mantendo a Segurança e a Segurança da Plataforma Karona24 e de Seus Usuários**

Oferecer uma experiência segura e segura é o que impulsiona nossa plataforma, tanto na estrada quanto em nossos aplicativos. Para isso, usamos suas informações pessoais para:

- Autenticar e verificar usuários;
- Verificar que Motoristas e seus veículos atendem aos requisitos de segurança;
- Investigar e resolver incidentes, acidentes e reclamações de seguro;
- Encorajar comportamentos de direção segura e evitar atividades inseguras;
- Detectar e prevenir fraudes; e
- Bloquear e remover usuários inseguros ou fraudulentos da Plataforma Karona24.

### **Construindo e Mantendo a Comunidade Karona24**

A Karona24 trabalha para ser uma parte positiva da comunidade. Usamos suas informações pessoais para:

- Comunicar-se com você sobre eventos, promoções, eleições e campanhas;
- Personalizar e oferecer conteúdo, experiências, comunicações e publicidade direcionada para promover e expandir a Plataforma Karona24; e

### **Fornecendo Suporte ao Cliente**

Trabalhamos para oferecer a melhor experiência possível, incluindo apoiá-lo quando você precisa. Para isso, usamos suas informações pessoais para:

- Investigar e ajudá-lo a resolver dúvidas ou problemas relacionados à Plataforma Karona24;
- Oferecer suporte ou responder a você.

## Respondendo a Processos Legais e Requisitos

Às vezes, a lei, entidades governamentais ou outros órgãos reguladores impõem demandas e obrigações sobre nós em relação aos serviços que buscamos oferecer. Nesses casos, podemos usar suas informações pessoais para responder a essas demandas ou obrigações.

## Como Divulgamos Suas Informações

Não vendemos suas informações pessoais a terceiros por dinheiro — ninguém pode comprar as informações pessoais que coletamos de e sobre você, e não atuamos como corretor de dados. No entanto, podemos precisar compartilhar suas informações pessoais com terceiros para oferecer anúncios personalizados relevantes a você dentro e fora da Plataforma Karona24.

### A. Compartilhamento entre Usuários da Karona24

- **Passageiros e Motoristas:**
  - **Informações do Passageiro compartilhadas com o Motorista:** Como parte da solicitação de corrida e para habilitar a corrida, compartilhamos com o Motorista o local de coleta e destino do Passageiro, localização, nome, foto de perfil, classificação, estatísticas do Passageiro (como número aproximado de corridas e anos como Passageiro), e informações incluídas no perfil do Passageiro (como pronomes preferidos), bem como quaisquer paradas adicionais que o Passageiro insira no aplicativo Karona24. Após a conclusão da corrida, também compartilhamos eventualmente a classificação e feedback do Passageiro com o Motorista. (Removemos a identidade do Passageiro associada a classificações e feedback ao compartilhá-los com Motoristas, mas um Motorista pode ser capaz de identificar o Passageiro que forneceu a classificação ou feedback.)
  - **Informações do Motorista compartilhadas com o Passageiro:** Ao aceitar uma corrida solicitada, compartilharemos com o Passageiro o nome do Motorista, foto de perfil, pronomes preferidos, classificação, localização em tempo real, e a marca, modelo, cor e placa do veículo, bem como outras informações no perfil Karona24 do Motorista, como informações que os Motoristas escolhem adicionar (como

bandeira do país e motivo para dirigir) e estatísticas do Motorista (como número aproximado de corridas e anos como Motorista).

## **B. Divulgação a Provedores de Serviços para Fornecer a Plataforma Karona24, e Outras Partes**

Dependendo se você é Passageiro ou Motorista, a Karona24 pode divulgar as seguintes categorias de suas informações pessoais para oferecer uma variedade de recursos e serviços da Plataforma Karona24:

- Identificadores pessoais, como nome, endereço, e-mail, número de telefone, data de nascimento, número de identificação governamental (como NUIT), informações da carteira de motorista, informações do veículo e seguro do carro;
- Informações financeiras, como número M-pesa e outras informações de pagamento que você nos fornece;
- Informações comerciais, como informações de corrida, estatísticas e feedback de Motorista/Passageiro, e histórico de transações de Motorista/Passageiro; e
- Dados de localização;

Divulgamos essas categorias de informações pessoais para essas outras partes e provedores de serviços para cumprir os seguintes propósitos:

- Manter e gerenciar sua conta Karona24;
- Processar ou cumprir corridas ou outras ofertas da Plataforma Karona24;
- Oferecer suporte ao cliente;
- Processar transações e pagamentos;
- Processar inscrições de Motoristas;
- Verificar a identidade dos usuários;
- Detectar e prevenir fraudes e atividades inseguras;
- Processar reclamações de seguro;
- Oferecer programas de fidelidade e promocionais para Motoristas;
- Oferecer serviços de marketing e publicidade à Karona24, incluindo para fornecer publicidade comportamental direcionada e entre contextos personalizada para você;

- Fornecer serviços de emergência solicitados;
- Oferecer serviços analíticos à e pela Karona24; e
- Realizar pesquisas para desenvolver e melhorar a Plataforma Karona24.

### **C. Por Motivos Legais e para Proteger a Plataforma Karona24**

Podemos divulgar suas informações pessoais em resposta a uma obrigação legal, ou se tivermos determinado que a divulgação de suas informações pessoais é razoavelmente necessária ou apropriada para:

- Cumprir qualquer lei, regulamento federal, estadual ou local aplicável, inquérito, investigação ou processo legal civil, criminal ou regulatório, pedido governamental exigível, ou requisito como condição para operar (ex.: permissão de operação, licença ou acordo);
- Responder a processos legais (como mandado de busca, intimação, citação ou ordem judicial);
- Fazer cumprir nossos Termos de Serviço;
- Cooperar com agências policiais em relação a condutas ou atividades que acreditamos, de boa-fé, poderem violar a lei do país ou local; ou
- Exercer ou defender reivindicações legais, proteger contra danos a nossos direitos, propriedade, interesses ou segurança, ou os direitos, propriedade, interesses ou segurança de você, terceiros ou do público, conforme exigido ou permitido por lei.

### **Como Armazenamos e Protegemos Suas Informações**

Retemos suas informações pelo tempo necessário para fornecer a você e a outros usuários a Plataforma Karona24. Isso significa que mantemos suas informações de perfil enquanto você mantém uma conta. Retemos informações transacionais, como corridas e pagamentos, por pelo menos sete anos para garantir que possamos realizar funções comerciais legítimas, como contabilidade para obrigações fiscais. Também retemos suas informações conforme necessário para cumprir nossas obrigações legais, resolver disputas e fazer cumprir nossos termos e políticas. Se você solicitar a exclusão da conta, excluiremos suas informações conforme descrito na seção “Excluindo Sua Conta” abaixo.

Tomamos medidas razoáveis e apropriadas projetadas para proteger suas informações pessoais. No entanto, nenhuma medida de segurança é 100% eficaz, e não podemos garantir a segurança de suas informações, incluindo contra intrusões ou atos não autorizados de terceiros.

## **Seus Direitos e Opções em Relação aos Seus Dados**

Como explicado mais abaixo, a Karona24 oferece maneiras de você acessar e excluir suas informações pessoais, além de exercer direitos de dados aplicáveis que lhe dão certo controle sobre suas informações pessoais.

### **Todos os Usuários**

- **Inscrições de E-mail:** Você pode sempre cancelar a inscrição de nossos e-mails comerciais ou promocionais clicando em “cancelar inscrição” nessas mensagens. Ainda enviaremos e-mails transacionais e relacionais sobre seu uso da Plataforma Karona24.
- **Notificações Push:** Você pode optar por não receber notificações push nas configurações do seu dispositivo. Observe que optar por não receber notificações push pode afetar seu uso da Plataforma Karona24 (como receber uma notificação de que sua corrida chegou).
- **Informações de Perfil:** Você pode revisar e editar certas informações de conta que escolheu adicionar ao seu perfil acessando as configurações de sua conta e perfil.
- **Informações de Localização:** Você pode impedir que seu dispositivo compartilhe informações de localização nas configurações do sistema do dispositivo. Mas, se o fizer, isso pode impactar a capacidade da Karona24 de oferecer nosso conjunto completo de recursos e serviços. Você também pode controlar alguns elementos de compartilhar sua localização com a Karona24 nas configurações da sua conta Karona24.
- **Acessando Suas Informações:** Você pode ver as informações que temos sobre você ao fazer login em sua conta e visualizar itens como seu perfil, configurações e preferências (como pronomes preferidos e atalhos de endereço, como casa e trabalho), histórico de corridas ou informações de pagamento. Além disso, você pode ter algumas informações incluídas em itens que enviamos a você, como recibos de corrida.
- **Excluindo Sua Conta:** Você pode excluir sua conta Karona24 desde que não haja questões pendentes, como se houver um problema com sua conta relacionado a confiança, segurança

ou fraude. Quando excluimos sua conta, podemos reter certas informações para fins comerciais legítimos ou para cumprir obrigações legais ou regulatórias. Por exemplo, podemos reter suas informações para resolver reclamações de seguro abertas, ou podemos ser obrigados a reter suas informações como parte de uma reivindicação legal aberta. Quando retemos esses dados, fazemos isso de maneiras projetadas para impedir seu uso para outros propósitos.

### **Dados de Crianças**

A Karona24 não é direcionada a crianças, e não coletamos intencionalmente informações pessoais de crianças menores de 16 anos. Se descobirmos que uma criança menor de 16 anos nos forneceu informações pessoais, tomaremos medidas para excluir essas informações. Se você acredita que uma criança menor de 16 anos nos forneceu informações pessoais, entre em contato conosco.

### **Alterações nesta Política de Privacidade**

Podemos atualizar esta política de tempos em tempos à medida que a Plataforma Karona24 muda e a lei de privacidade evolui. Se atualizarmos, faremos isso online, e se fizermos alterações materiais, o informaremos por meio da Plataforma Karona24 ou por outro método de comunicação, como e-mail. Ao usar a Karona24, você concorda com os termos mais recentes desta política.

### **Entre em Contato Conosco**

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre sua privacidade ou qualquer coisa nesta política, incluindo se precisar acessar esta política em um formato alternativo, incentivamos você a nos contatar.

## **The Scope of This Policy**

This policy applies to all Karona24 users, including Riders and Drivers (including Driver applicants), and to all Karona24 platforms and services, including our applications, websites, technology, facilities, and other services (collectively, the “Karona24 Platform”). This policy applies only to personal information, not to aggregate information or information that does not identify you. Please remember that your use of the Karona24 Platform is also subject to our Terms of Use. Certain elements of the Karona24 Platform may operate under separate or additional terms or practices different from or in addition to those described in this policy; in those cases, you will be provided separate notice and information relevant to your use of those parts of the Karona24 Platform.

## **The Information We Collect**

When you use the Karona24 Platform, we collect the information you provide, usage information, and information about your device. We also collect information about you from other sources like service providers, and optional programs in which you participate, which we may combine with other information we have about you. Here are the types of information we collect about you:

### **A. Information You Provide to Us**

**Account Registration.** When you create an account with Karona24, we collect the information you provide us, such as your name, email address, phone number, birth date, profile photo, and payment information. You may choose to share additional info with us for your Rider profile, like saved addresses (e.g., home or work), and set up other preferences (such as your preferred pronouns).

**Driver Information.** If you apply to be a Driver, we will collect the information you provide in your application, including your name, email address, phone number, birth date, profile photo, physical address, government identification number (such as NUIT), driver’s license information,

vehicle information, and car insurance information. We collect the payment information you provide us, including your M-pesa and bank numbers.

Ratings and Feedback. When you rate and provide feedback about the Karon24 Platform (including about Riders or Drivers), we collect all of the information you provide in your feedback.

Communications. When you contact us or we contact you, including through surveys or research projects, we collect any information that you provide, including the contents of the messages or attachments you send us.

## B. Information We Collect When You Use the Karon24 Platform

Location Information. Great rides start with an easy and accurate pickup. The Karon24 Platform collects location information (including GPS and WiFi data) differently depending on your Karon24 app settings and device permissions as well as whether you are using the platform as a Rider or Driver:

- Riders: We collect your device's precise location when you open and use the Karon24 app, including while the app is running in the background from the time you request a ride until it ends.
- Drivers: We collect your device's precise location when you open and use the app, including while the app is running in the background. We also collect precise location for a limited time after you exit driver mode in order to detect ride incidents, and continue collecting it until a reported or detected incident is no longer active

Usage Information. We collect information about your use of the Karon24 Platform, including ride information like the date, time, destination, distance, route, payment, and whether you used a promotional or referral code.

Communications Between Riders and Drivers. We work with a third party to facilitate phone calls and text messages between Riders and Drivers without sharing either party's actual phone number with the other. But while we use a third party to provide the communication service, we collect information about these communications and Karon24 Platform chat communications, including the participants' phone numbers, the date and time, and the contents of SMS and chat messages.

For security purposes, we may also monitor or record the contents of phone calls made through the Karona24 Platform, but we will always let you know we are about to do so before the call begins.

Other Users and Sources. Other users or public or third-party sources such as law enforcement, insurers, media, or pedestrians may provide us information about you, for example as part of an investigation into an incident or to provide you support.

### **How We Use Your Information**

We use your personal information to:

- Provide the Karona24 Platform;
- Maintain the security and safety of the Karona24 Platform and its users;
- Build and maintain the Karona24 community.
- Provide customer support;
- Improve the Karona24 Platform; and
- Respond to legal proceedings and obligations.

Providing the Karona24 Platform. We use your personal information to provide an intuitive, useful, efficient, and worthwhile experience on our platform. To do this, we use your personal information to:

- Verify your identity and maintain your account, settings, and preferences;
- Connect you to your rides and track their progress;
- Provide various Karona24 Platform offerings to you, such as vehicles services and third party promotional advertisements that may be personalized to you;
- Calculate prices and process payments;
- Allow Riders and Drivers to connect regarding their ride and to choose to share their location with others;
- Communicate with you about your use of the Karona24 Platform and experience;
- Collect feedback regarding your experience;
- Facilitate additional services and programs with third parties; and

Maintaining the Security and Safety of the Karona24 Platform and its Users. Providing you a secure and safe experience drives our platform, both on the road and on our apps. To do this, we use your personal information to:

- Authenticate and verify users;
- Verify that Drivers and their vehicles meet safety requirements;
- Investigate and resolve incidents, accidents, and insurance claims;
- Encourage safe driving behavior and avoid unsafe activities;
- Find and prevent fraud; and
- Block and remove unsafe or fraudulent users from the Karona24 Platform.

Building and Maintaining the Karona24 Community. Karona24 works to be a positive part of the community. We use your personal information to:

- Communicate with you about events, promotions, elections, and campaigns;
- Personalize and provide content, experiences, communications, and targeted advertising to promote and grow the Karona24 Platform; and

Providing Customer Support. We work hard to provide the best experience possible, including supporting you when you need it. To do this, we use your personal information to:

- Investigate and assist you in resolving questions or issues you have regarding the Karona24 Platform; and
- Provide you support or respond to you.

Responding to Legal Proceedings and Requirements. Sometimes the law, government entities, or other regulatory bodies impose demands and obligations on us with respect to the services we seek to provide. In such a circumstance, we may use your personal information to respond to those demands or obligations.

## **How We Disclose Your Information**

We do not sell your personal information to third parties for money -- no one can buy the personal information we collect from and about you and we do not act as a data broker. However, we may

need to share your personal information with third parties to deliver relevant personalized ads to you on and off the Karona24 Platform.

#### A. Sharing Between Karona24 Users

Riders and Drivers.

*Rider information shared with Driver:* As part of surfacing the ride request and enabling the ride, we share with the Driver the Rider's pickup and destination, location, name, profile photo, rating, Rider statistics (like approximate number of rides and years as a Rider), and information the Rider includes in their Rider profile (like preferred pronouns) as well as any additional stops the Rider inputs into the Karona24 app. Once the ride is finished, we also eventually share the Rider's rating and feedback with the Driver. (We remove the Rider's identity associated with ratings and feedback when we share it with Drivers, but a Driver may be able to identify the Rider that provided the rating or feedback.)

*Driver information shared with Rider:* Upon a Driver accepting a requested ride, we will share with the Rider the Driver's name, profile photo, preferred pronouns, rating, real-time location, and the vehicle make, model, color, and license plate, as well as other information in the Driver's Karona24 profile, such as information Drivers choose to add (like country flag and why you drive) and Driver statistics (like approximate number of rides and years as a Driver).

#### B. Disclosures to Service Providers to Provide the Karona24 Platform, and Other Parties

Depending on whether you're a Rider or a Driver, Karona24 may disclose the following categories of your personal information to provide you with a variety of the Karona24 Platform's features and services:

- Personal identifiers, such as your name, address, email address, phone number, date of birth, government identification number (such as NUIT), driver's license information, vehicle information, and car insurance information;
- Financial information, such as M-pesa number, and any other payment information you provide us;

- Commercial information, such as ride information, Driver/Rider statistics and feedback, and Driver/Rider transaction history; and
- Location data;

We disclose those categories of personal information to these other parties and service providers to fulfill the following purposes:

- Maintaining and servicing your Karona24 account;
- Processing or fulfilling rides or other offerings of the Karona24 Platform;
- Providing you customer service;
- Processing transactions and payments;
- Processing Driver applications;
- Verifying the identity of users;
- Detecting and preventing fraud and unsafe activity;
- Processing insurance claims;
- Providing Driver loyalty and promotional programs;
- Providing marketing and advertising services to Karona24, including to provide targeted and cross-contextual behavioral advertising personalized to you;
- Providing requested emergency services;
- Providing analytics services to and by Karona24; and
- Undertaking research to develop and improve the Karona24 Platform.

#### C. For Legal Reasons and to Protect the Karona24 Platform

We may disclose your personal information in response to a legal obligation, or if we have determined that disclosing your personal information is reasonably necessary or appropriate to:

- Comply with any applicable federal, state, or local law or regulation, civil, criminal or regulatory inquiry, investigation or legal process, enforceable governmental request, or requirement as condition to operate (e.g., operating permit, license or agreement).
- Respond to legal process (such as a search warrant, subpoena, summons, or court order).
- Enforce our Terms of Service;

- Cooperate with law enforcement agencies concerning conduct or activity that we reasonably and in good faith believe may violate country or local law; or
- Exercise or defend legal claims, protect against harm to our rights, property, interests, or safety or the rights, property, interests, or safety of you, third parties, or the public as required or permitted by law.

## **How We Store and Protect Your Information**

We retain your information for as long as necessary to provide you and our other users the Karona24 Platform. This means we keep your profile information for as long as you maintain an account. We retain transactional information such as rides and payments for at least seven years to ensure we can perform legitimate business functions, such as accounting for tax obligations. We also retain your information as necessary to comply with our legal obligations, resolve disputes and enforce our terms and policies. If you request account deletion, we will delete your information as set forth in the “Deleting Your Account” section below.

We take reasonable and appropriate measures designed to protect your personal information. But no security measures can be 100% effective, and we cannot guarantee the security of your information, including against unauthorized intrusions or acts by third parties.

## **Your Rights And Choices Regarding Your Data**

As explained more below, Karona24 provides ways for you to access and delete your personal information as well as exercise applicable data rights that give you certain control over your personal information.

All Users

Email Subscriptions. You can always unsubscribe from our commercial or promotional emails by clicking unsubscribe in those messages. We will still send you transactional and relational emails about your use of the Karona24 Platform.

Push Notifications. You can opt out of receiving push notifications through your device settings. Please note that opting out of receiving push notifications may impact your use of the Karona24 Platform (such as receiving a notification that your ride has arrived).

Profile Information. You can review and edit certain account information you have chosen to add to your profile by logging in to your account settings and profile.

Location Information. You can prevent your device from sharing location information through your device's system settings. But if you do, this may impact Karona24's ability to provide you our full range of features and services. You may also control some elements of sharing your location with Karona24 in your Karona24 account settings.

Accessing Your Information. You can see information we have about you by logging into your account and viewing things like your profile, settings, and preferences (like preferred pronouns and address shortcuts such as home and work), ride history, or payment information. In addition, you may have some information included in things we have sent to you, such as ride receipts.

Deleting Your Account. You can delete your Karona24 account as long as there are pending issues such as if there is an issue with your account related to trust, safety, or fraud. When we delete your account, we may retain certain information for legitimate business purposes or to comply with legal or regulatory obligations. For example, we may retain your information to resolve open insurance claims, or we may be obligated to retain your information as part of an open legal claim. When we retain such data, we do so in ways designed to prevent its use for other purposes.

### **Children's Data**

Karona24 is not directed to children, and we don't knowingly collect personal information from children under the age of 16. If we find out that a child under 16 has given us personal information, we will take steps to delete that information. If you believe that a child under the age of 16 has given us personal information, please contact us.

### **Changes to This Privacy Policy**

We may update this policy from time to time as the Karona24 Platform changes and privacy law evolves. If we update it, we will do so online, and if we make material changes, we will let you

know through the Karona24 Platform or by some other method of communication like email. When you use Karona24, you are agreeing to the most recent terms of this policy.

### Contact Us

If you have any questions or concerns about your privacy or anything in this policy, including if you need to access this policy in an alternative format, we encourage you to contact us.

