



Termos de Serviço da Karona24

Estes Termos de Serviço constituem um acordo juridicamente vinculativo (o “Acordo”) entre você e a Karona24H, Lda., suas matrizes, subsidiárias, representantes, afiliadas, diretores e administradores (coletivamente, “Karona24”, “nós”, “nos” ou “nosso”) que regula o uso das aplicações, sites, tecnologia, instalações e plataforma da Karona24 (coletivamente, a “Plataforma Karona24”).

Ao celebrar este Acordo, e/ou ao usar ou acessar a Plataforma Karona24, você reconhece expressamente que compreende este Acordo e aceita todos os seus termos. **se não concordar em estar vinculado pelos termos e condições deste acordo, você não poderá usar ou acessar a plataforma karona24 ou quaisquer serviços fornecidos através da plataforma KARONA24.**

Se você usar a Plataforma Karona24 em outro país, você concorda em estar sujeito aos termos de serviço da Karona24 para esse país. Se você estiver acessando ou usando a Plataforma Karona24 para acessar ou usar os serviços Karona24 Business em nome de uma organização contratada com a Karona24, e você não estiver acessando ou usando a Plataforma Karona24 como Passageiro ou Motorista, seu acesso e uso são regidos pelo contrato entre a Karona24 e sua organização.

Ao usar a Plataforma Karona24, você também concorda em se conduzir de acordo com nossas Diretrizes da Comunidade, que formarão parte deste Acordo entre você e a Karona24.

A Plataforma Karona24

A Plataforma Karona24 fornece um mercado onde, entre outras coisas, pessoas que buscam transporte para determinados destinos (“Passageiros”) podem ser combinadas com opções de transporte para esses destinos. Uma opção para os Passageiros é solicitar uma corrida de motoristas de compartilhamento de viagens que estão dirigindo para ou através desses destinos (“Motoristas”). Motoristas, Passageiros e quaisquer outros indivíduos, exceto Indivíduos Excluídos, que usam a Plataforma Karona24 são coletivamente referidos aqui como “Usuários”, e os serviços de condução fornecidos pelos Motoristas aos Passageiros, e outros serviços

relacionados ao transporte fornecidos pelos Motoristas em conexão com a Plataforma Karona24, serão referidos aqui como “Serviços de Compartilhamento de Viagens”. “Serviços Karona24” incluirão qualquer serviço fornecido pela Karona24 de acordo com a Plataforma Karona24 (para clareza, os Serviços Karona24 não incluem Serviços de Compartilhamento de Viagens ou Serviços de Terceiros). Como Usuário, você autoriza a Karona24 a combinar e/ou recombinar você com Motoristas ou Passageiros com base em fatores como sua localização, o local de retirada solicitado, o tempo estimado para a retirada, seu destino, preferências do Usuário, modo de corrida, modo de motorista, status de associação, requisitos regulatórios ou de terceiros, estatísticas do usuário e eficiência da plataforma, e a cancelar uma correspondência existente com base nas mesmas ou outras considerações. Qualquer decisão de um Usuário de oferecer ou aceitar Serviços de Compartilhamento de Viagens é uma decisão tomada a critério exclusivo desse Usuário. Um acordo separado é formado entre Motoristas e Passageiros quando o Passageiro aceita os Serviços de Compartilhamento de Viagens oferecidos pelo Motorista. Como usado aqui, “Indivíduos Excluídos” significa qualquer indivíduo que está se registrando para usar a Plataforma Karona24 ou cujo uso da Plataforma Karona24 é em nome de uma organização contratada com a Karona24, exceto como Passageiro ou Motorista.

Em qualquer caso, seu uso dos Serviços Karona24 por meio da Plataforma Karona24 pode estar sujeito a acordos adicionais entre você e a Karona24, conforme aplicável ao serviço específico em um mercado específico (“Acordos Suplementares”). Por favor, revise cuidadosamente quaisquer Acordos Suplementares aplicáveis. **SE VOCÊ NÃO CONCORDAR EM ESTAR VINCULADO PELOS TERMOS E CONDIÇÕES DE UM ACORDO SUPLEMENTAR, VOCÊ NÃO PODERÁ ALUGAR OU USAR OS SERVIÇOS KARONA24 NESSE MERCADO.** Em caso de qualquer conflito entre este Acordo e os termos e condições de qualquer Acordo Suplementar, os termos deste Acordo prevalecerão, a menos que tal Acordo Suplementar declare expressamente o contrário.

Modificação do Acordo

A Karona24 reserva-se o direito de modificar os termos e condições deste Acordo, e tais modificações serão vinculativas para você somente após sua aceitação do Acordo modificado. A Karona24 reserva-se o direito de modificar qualquer informação nas páginas referenciadas nos hiperlinks deste Acordo de tempos em tempos, e tais modificações entrarão em vigor após a

publicação. O uso contínuo da Plataforma Karona24 após quaisquer alterações desse tipo constituirá sua aceitação dessas alterações. A menos que alterações materiais sejam feitas nas disposições de arbitragem aqui, você concorda que a modificação deste Acordo não cria uma nova oportunidade de optar por não participar da arbitragem (se aplicável).

Elegibilidade

A Plataforma Karona24 só pode ser usada por indivíduos que têm o direito e a autoridade para celebrar este Acordo e são totalmente capazes e competentes para satisfazer os termos, condições e obrigações aqui contidas. A Plataforma Karona24 não está disponível para Usuários que tiveram sua conta de Usuário temporariamente ou permanentemente desativada. Você não pode permitir que outras pessoas usem sua conta de Usuário, você concorda que é o único usuário autorizado de sua conta de Usuário, e você não pode usar sua conta de Usuário em nome de terceiros, exceto conforme expressamente permitido pela Karona24. Para usar a Plataforma Karona24, cada Usuário deverá criar uma conta de Usuário. Cada pessoa pode criar apenas uma conta de Usuário, e a Karona24 reserva-se o direito de desativar quaisquer contas adicionais ou duplicadas. Sua participação em certos programas da Karona24 e o uso de certos serviços da Karona24 podem estar sujeitos a requisitos de elegibilidade adicionais, conforme determinado pela Karona24.

Ao se tornar um Usuário, você declara e garante que tem pelo menos 18 anos de idade. Não obstante o acima, se você for o pai ou responsável legal de um menor de 16 ou 17 anos, você pode criar uma conta de Usuário para esse menor usar a Plataforma Karona24, sujeito aos seguintes requisitos e restrições: (a) você garante que o uso da Plataforma Karona24 pelo menor seja limitado exclusivamente ao acesso e uso dos Serviços Karona24 e/ou Serviços de Terceiros onde expressamente permitido pelo Acordo Suplementar aplicável a tais Serviços Karona24 e/ou Serviços de Terceiros, (b) você determina que os Serviços Karona24 e/ou Serviços de Terceiros são adequados para o menor, (c) você garante que o uso da Plataforma Karona24 e dos Serviços Karona24 e/ou Serviços de Terceiros aplicáveis pelo menor seja feito em conformidade e reconhecimento de todas as instruções e avisos de segurança aplicáveis neste Acordo, quaisquer Acordos Suplementares aplicáveis e a Plataforma Karona24, (d) você garante que o menor não solicite ou aceite quaisquer Serviços de Compartilhamento de Viagens, a menos que acompanhado por você ou um responsável autorizado, e (e) você explica os termos deste Acordo ao menor. Para

clareza, nenhum Usuário menor de 18 anos desacompanhado pode viajar em um veículo autônomo.

Ao criar uma conta de Usuário para tal menor, você concede permissão e consentimento para o Acordo em nome do menor, você garante expressamente a aceitação do menor, e sua própria aceitação, dos termos deste Acordo, e você assumirá toda e qualquer responsabilidade e obrigação pelo uso da Plataforma Karona24 pelo menor, conforme disposto pelos termos deste Acordo e quaisquer Acordos Suplementares aplicáveis. Você será responsável por qualquer violação das representações, garantias e/ou deste Acordo acima, e/ou qualquer tentativa do menor de desautorizar este Acordo. Além disso, você declara que está totalmente autorizado a executar este Acordo em nome de si mesmo e de todos os outros pais ou responsáveis legais do menor passageiro.

Cobranças

Como Usuário, você entende que a solicitação ou uso de Serviços de Compartilhamento de Viagens, Serviços Karona24 ou Serviços de Terceiros pode resultar em cobranças (“Cobranças”) para você e/ou para uma organização, se aplicável. As Cobranças para Passageiros e/ou organizações, se aplicável, para Serviços de Compartilhamento de Viagens incluem Tarifas (definidas abaixo) e outras taxas, pedágios, sobretaxas e impostos aplicáveis, incluindo quaisquer gorjetas para o Motorista que você optar por pagar. A Karona24 tem a autoridade e reserva-se o direito de determinar e modificar preços ou cotar um preço para uma corrida específica no momento em que você faz uma solicitação. Os preços podem variar com base no tipo de serviço que você solicita (por exemplo, compartilhado, econômico, assentos extras, luxo).

Tarifas de Serviços de Compartilhamento de Viagens (“Tarifas”)

Existem dois tipos de Tarifas, cotadas e variáveis.

- **Tarifas Cotadas:** Quando você faz uma solicitação de corrida usando a Plataforma Karona24, a Karona24 cotará uma Tarifa no momento da sua solicitação. A cotação está sujeita a alterações até que a solicitação de corrida seja confirmada. Se o seu destino final não for o mesmo que o destino na sua solicitação de corrida, ou o tempo ou distância da sua corrida diferir substancialmente da tarifa cotada, ou se você tentar abusar da Plataforma Karona24, podemos, a critério exclusivo da Karona24, cancelar a cotação da tarifa e cobrar

uma tarifa variável, conforme descrito abaixo. A Karona24 não garante que o preço da tarifa cotada será igual a uma tarifa variável para a mesma corrida. As tarifas cotadas podem incluir as Taxas de Serviço de Compartilhamento de Viagens e Outras Cobranças abaixo, conforme aplicável.

- **Tarifas Variáveis:** As tarifas variáveis consistem em uma cobrança base e encargos incrementais com base no tempo e distância da sua corrida. Para corridas particularmente curtas, tarifas mínimas podem ser aplicadas. Observe que usamos dados de GPS do telefone do seu Motorista para calcular a distância percorrida na sua corrida. Não podemos garantir a disponibilidade ou precisão dos dados de GPS. Se perdermos o sinal, calcularemos o tempo e a distância usando os dados disponíveis da sua corrida. Além da tarifa variável, o custo total da sua corrida pode incluir as Taxas de Serviço de Compartilhamento de Viagens e Outras Cobranças abaixo, conforme aplicável.

Taxas de Serviço de Compartilhamento de Viagens e Outras Cobranças

- **Taxa de Serviço:** A Karona24 pode cobrar uma “Taxa de Serviço” para cada corrida.
- **Horário de Pico:** Em certos momentos, incluindo períodos de alta demanda por Serviços de Compartilhamento de Viagens (“Horário de Pico”), você reconhece que as Cobranças podem aumentar substancialmente. Para tarifas cotadas, podemos incorporar aumentos de Horário de Pico no preço cotado da corrida.
- **Retirada Prioritária e Esperar e Economizar:** Em alguns casos, você pode selecionar uma retirada esperada que seja mais rápida ou mais lenta que o padrão por uma Tarifa mais alta ou mais baixa, respectivamente.
- **Taxa de Cancelamento:** Após solicitar uma corrida, você pode cancelá-la através da Plataforma Karona24, mas note que, em certos casos, uma taxa de cancelamento pode ser aplicada. A Karona24 também pode cobrar uma taxa se você não comparecer após solicitar uma corrida.
- **Taxa de Danos:** Se um Motorista relatar que você danificou materialmente o veículo do Motorista, você concorda em pagar uma “Taxa de Danos” de até 10.000 MZM, dependendo da extensão do dano (conforme determinado pela Karona24 a seu exclusivo critério), para

reparo ou limpeza do veículo. A Karona24 reserva-se o direito (mas não é obrigada) de verificar ou exigir documentação dos danos antes de processar a Taxa de Danos.

- **Pedágios:** Em algumas instâncias, pedágios, estimativas de pedágios ou pedágios de retorno podem ser aplicados à sua corrida. Não garantimos que o valor cobrado pela Karona24 corresponderá ao pedágio cobrado do Motorista, se houver.
- **Outras Cobranças:** Outras taxas e sobretaxas podem ser aplicadas à sua corrida, incluindo, mas não se limitando a: taxas de aeroporto reais ou previstas, taxas estaduais, taxas locais, taxas de eventos, sobretaxas de combustível, taxas de espera ou sobretaxas de distância, conforme determinado pela Karona24 ou seus parceiros de marketing. Além disso, onde exigido por lei, a Karona24 coletará os impostos aplicáveis.
- **Gorjetas:** Após uma corrida, você pode ter a oportunidade de optar por dar uma gorjeta ao seu Motorista em dinheiro ou através da Plataforma Karona24. Você também pode optar por definir um valor ou percentagem de gorjeta padrão através da Plataforma Karona24. Quaisquer gorjetas serão fornecidas integralmente ao Motorista aplicável.

Cobranças em Geral

- **Facilitação de Cobranças:** Todas as Cobranças são facilitadas por meio de um processador de pagamento de terceiros (M-pesa, PayPal e e-Mola). A Karona24 pode substituir seu processador de pagamento de terceiros sem aviso prévio. Com exceção de gorjetas, pagamentos em dinheiro são estritamente proibidos, a menos que expressamente permitidos pela Karona24. Seu pagamento de Cobranças à Karona24 satisfaz sua obrigação de pagamento pelo uso da Plataforma Karona24, Serviços Karona24, Serviços de Terceiros e Serviços de Compartilhamento de Viagens. Certas Cobranças podem ser faturadas coletivamente como uma única transação de compra para o método de pagamento selecionado com base na frequência de pagamento indicada em suas configurações. Se o seu método de pagamento principal expirar, for inválido ou se as Cobranças no seu método de pagamento principal não puderem ser processadas por qualquer motivo, você concorda que a Karona24 pode cobrar outros métodos de pagamento disponíveis na Plataforma Karona24. Se você não reconhecer uma transação, verifique seus recibos de corrida e histórico de pagamento.

- **Sem Reembolsos:** Todas as Cobranças são não reembolsáveis, exceto na medida exigida por lei. Esta política de não reembolso será aplicada em todos os momentos, independentemente da sua decisão de encerrar o uso da Plataforma Karona24, qualquer interrupção na Plataforma Karona24, Serviços Karona24, Serviços de Terceiros ou Serviços de Compartilhamento de Viagens, ou qualquer outro motivo.
- **Cupons:** Você pode receber cupons, créditos, descontos ou outras promoções (coletivamente, “Cupons”) que você pode aplicar ao pagamento de certas Cobranças. Os Cupons são válidos apenas para uso na Plataforma Karona24 e não são transferíveis ou resgatáveis por dinheiro, exceto conforme exigido por lei. Os Cupons não podem ser combinados, a menos que expressamente disposto de outra forma, e se o custo das suas Cobranças exceder o valor do Cupom aplicável, podemos cobrar o método de pagamento registrado para as Cobranças excedentes ao valor do Cupom. Com relação às Tarifas, a Karona24 pode deduzir o valor atribuível à Taxa de Serviço, Pedágios ou Outras Cobranças antes da aplicação do Cupom. Restrições adicionais sobre Cupons podem ser aplicadas conforme comunicado a você em uma promoção relevante ou clicando no Cupom relevante na seção de Recompensas da Plataforma Karona24.

Para clareza, a Karona24 não cobra uma taxa para os Usuários acessarem a Plataforma Karona24, mas reserva-se o direito de cobrar dos Usuários e/ou organizações, se aplicável, uma taxa ou qualquer outra Cobrança pelo acesso ou uso dos Serviços Karona24, Serviços de Compartilhamento de Viagens ou Serviços de Terceiros disponibilizados por meio da Plataforma Karona24.

Pagamentos aos Motoristas

Se você é um Motorista, receberá pagamento pela prestação de Serviços de Compartilhamento de Viagens de acordo com os termos do Adendo do Motorista, que formará parte deste Acordo entre você e a Karona24.

Comunicações da Karona24

Ao celebrar este Acordo ou usar a Plataforma Karona24, você concorda em receber comunicações de nós, nossas afiliadas ou nossos parceiros terceiros, em qualquer dos números de telefone fornecidos à Karona24 por você ou em seu nome, e também via e-mail, mensagem de texto,

chamadas e notificações push. Você concorda que textos, chamadas ou mensagens pré-gravadas podem ser geradas por sistemas de discagem telefônica automática. As comunicações da Karona24, suas empresas afiliadas e/ou Motoristas podem incluir, mas não se limitam a: comunicações operacionais sobre sua conta de Usuário ou uso da Plataforma Karona24, Serviços Karona24, Serviços de Terceiros ou Serviços de Compartilhamento de Viagens, atualizações sobre novos e existentes recursos na Plataforma Karona24, comunicações sobre marketing ou promoções realizadas por nós ou nossos parceiros terceiros, e notícias sobre a Karona24 e desenvolvimentos da indústria. Se você alterar ou desativar o número de telefone fornecido à Karona24, você concorda em atualizar as informações da sua conta de Usuário para ajudar a evitar que comuniquemos inadvertidamente com qualquer pessoa que adquira seu número antigo. As taxas padrão de mensagens de texto aplicadas pela sua operadora de celular serão aplicadas às mensagens de texto que enviaremos.

Suas Informações

Suas Informações são quaisquer informações que você fornece, publica ou posta, e quaisquer informações fornecidas em seu nome, para ou por meio da Plataforma Karona24 (incluindo qualquer informação de perfil que você fornecer) ou envia a outros Usuários (incluindo por meio de feedback no aplicativo, qualquer recurso de e-mail, ou por meio de qualquer postagem relacionada à Karona24 no Facebook, X ou outras mídias sociais) (suas “Informações”). Você consente que usemos suas Informações para criar uma conta de Usuário que permitirá que você use a Plataforma Karona24, Serviços Karona24 e participe dos Serviços de Compartilhamento de Viagens. Nossa coleta e uso de informações pessoais em conexão com a Plataforma Karona24, Serviços Karona24 e Serviços de Compartilhamento de Viagens são conforme disposto na Política de Privacidade da Karona24. Você é o único responsável por suas Informações e suas interações com outros membros do público, e nós agimos apenas como um condutor passivo para a publicação online de suas Informações. Você concorda em fornecer e manter Informações precisas, atuais e completas e que nós e outros membros do público podemos confiar em suas Informações como precisas, atuais e completas. Para permitir que a Karona24 use suas Informações para os fins descritos na Política de Privacidade e neste Acordo, ou para melhorar de outra forma a Plataforma Karona24, Serviços Karona24 ou Serviços de Compartilhamento de Viagens, você concede a nós um direito e licença não exclusivo, mundial, perpétuo, irrevogável, isento de royalties, transferível,

sublicenciável (por meio de vários níveis) para exercer os direitos de copyright, publicidade e banco de dados que você tem em suas Informações, e para usar, copiar, executar, exibir e distribuir tais Informações para preparar trabalhos derivados, ou incorporar em outros trabalhos, tais Informações, em qualquer mídia agora conhecida ou não conhecida atualmente. A Karona24 não reivindica qualquer propriedade sobre suas Informações; em vez disso, entre você e a Karona24, sujeito aos direitos concedidos a nós neste Acordo, você mantém a propriedade total de todas as suas Informações e quaisquer direitos de propriedade intelectual ou outros direitos proprietários associados às suas Informações.

Atividades Restritas

Com relação ao seu uso da Plataforma Karona24, Serviços Karona24, Serviços de Terceiros e sua participação nos Serviços de Compartilhamento de Viagens, você concorda que não irá: a. Se passar por qualquer pessoa ou entidade; b. Perseguir, ameaçar ou de outra forma assediar qualquer pessoa, ou portar quaisquer armas; c. Violar qualquer lei, estatuto, regra, permissão, ordenança ou regulamento; d. Interferir ou interromper a Plataforma Karona24 ou os servidores ou redes conectados à Plataforma Karona24; e. Postar Informações ou interagir na Plataforma Karona24, Serviços Karona24, Serviços de Terceiros ou Serviços de Compartilhamento de Viagens de maneira fraudulenta, difamatória, abusiva, obscena, profana, sexualmente orientada, assediante ou ilegal; f. Usar a Plataforma Karona24 de qualquer forma que infrinja os direitos de terceiros, incluindo: direitos de propriedade intelectual, copyright, patente, marca registrada, segredo comercial ou outros direitos proprietários ou direitos de publicidade ou privacidade; g. Postar, enviar por e-mail ou de outra forma transmitir qualquer código malicioso, arquivos ou programas projetados para interromper, danificar, destruir ou limitar a funcionalidade da Plataforma Karona24 ou qualquer software ou hardware de computador ou equipamento de telecomunicações ou interceptar ou expropriar qualquer sistema, dados ou informações pessoais de forma sub-reptícia;

Caso você suspeite que qualquer parte não autorizada possa estar usando sua conta de Usuário ou você suspeite de qualquer outra violação de segurança ou violação deste Acordo, você concorda em nos notificar imediatamente.

Representações, Garantias e Acordos do Motorista

Ao fornecer Serviços de Compartilhamento de Viagens como Motorista na Plataforma Karona24, você representa, garante e concorda que: a. Você possui uma carteira de motorista válida e está autorizado e medicamente apto para operar um veículo motorizado e possui todas as licenças, aprovações e autoridade apropriadas para fornecer transporte aos Passageiros em todas as jurisdições nas quais você presta Serviços de Compartilhamento de Viagens. b. Você possui, ou tem o direito legal de operar, o veículo que usa ao prestar Serviços de Compartilhamento de Viagens; tal veículo está em boas condições de operação e atende aos padrões de segurança da indústria e todos os requisitos estatutários e do departamento de veículos motorizados do estado aplicáveis para um veículo de seu tipo; e quaisquer recalls de segurança aplicáveis foram ou serão corrigidos conforme as instruções do fabricante. c. Você não se envolverá em comportamento imprudente enquanto dirige ou de outra forma presta Serviços de Compartilhamento de Viagens, dirigir de forma insegura, operar um veículo que não seja seguro para dirigir, permitir que um terceiro não autorizado o acompanhe no veículo enquanto presta Serviços de Compartilhamento de Viagens, prestar Serviços de Compartilhamento de Viagens como Motorista sob a influência de álcool ou drogas, ou tomar ações que prejudiquem ou ameacem a segurança da comunidade Karona24 ou terceiros. d. Você fornecerá Serviços de Compartilhamento de Viagens apenas usando o veículo que foi reportado e aprovado pela Karona24, e não transportará mais passageiros do que podem ser acomodados com segurança nesse veículo (e nunca mais de sete (7) passageiros em qualquer instância). e. Você não tentará fraudar a Karona24 ou os Passageiros na Plataforma Karona24 ou em conexão com sua prestação de Serviços de Compartilhamento de Viagens. Se suspeitarmos que você se envolveu em atividade fraudulenta, poderemos reter as Tarifas aplicáveis ou outros pagamentos pelas corrida(s) em questão e tomar qualquer outra ação contra você disponível sob a lei. f. Você não discriminará Passageiros com deficiências e concorda em revisar as diretrizes da Karona24. g. Você concorda que podemos obter informações sobre você, incluindo seus registros criminais e de direção, e você concorda em fornecer quaisquer autorizações adicionais necessárias para facilitar nosso acesso a esses registros durante o prazo deste Acordo. h. Você possui uma política válida de seguro de responsabilidade civil (em montantes de cobertura consistentes com todos os requisitos legais aplicáveis) que o nomeia ou o inclui para a operação do veículo que você usa para fornecer Serviços de Compartilhamento de Viagens, e você concorda em fornecer prova desse seguro e que informações sobre tal seguro podem ser divulgadas à

Karona24 mediante solicitação razoável da Karona24. i. Você pagará todos os impostos estaduais e locais aplicáveis com base na prestação de Serviços de Compartilhamento de Viagens e quaisquer pagamentos recebidos por você. j. Você cumprirá os pedidos razoáveis da Karona24 para fornecer informações em conexão com reclamações de Passageiros, solicitações de forças policiais ou qualquer outro incidente.

Isenções de Responsabilidade

As seguintes isenções de responsabilidade são feitas em nome da Karona24, nossas afiliadas, subsidiárias, matrizes, sucessores e cessionários, e cada um de nossos respectivos diretores, funcionários, agentes e acionistas.

A Karona24 não fornece serviços de transporte, e a Karona24 não é uma transportadora. A Karona24 não é uma transportadora comum ou pública. Cabe ao Motorista decidir se oferece ou não uma corrida a um Passageiro contatado através da Plataforma Karona24, e cabe ao Passageiro decidir se aceita ou não uma corrida de qualquer Motorista contatado através da Plataforma Karona24. Não podemos garantir que um Motorista ou Passageiro completará um serviço de transporte arranjado. Não temos controle sobre a qualidade ou segurança do transporte que ocorre como resultado dos Serviços de Compartilhamento de Viagens. Qualquer recurso, processo, política, padrão ou esforço relacionado à segurança empreendido pela Karona24 não é uma indicação de qualquer relação de emprego ou agência com qualquer Usuário.

A Plataforma Karona24 é fornecida “no estado em que se encontra” e sem qualquer garantia ou condição, expressa, implícita ou estatutária. Não garantimos e não prometemos resultados específicos do uso da Plataforma Karona24, Serviços Karona24, Serviços de Terceiros e/ou Serviços de Compartilhamento de Viagens, incluindo a capacidade de fornecer ou receber Serviços de Compartilhamento de Viagens em um local ou horário específico. A Karona24 reserva-se o direito, por exemplo, de limitar ou eliminar o acesso à Plataforma Karona24 para Serviços de Compartilhamento de Viagens, Serviços de Terceiros e/ou Serviços Karona24 em áreas geográficas específicas e/ou em horários específicos com base na viabilidade comercial, preocupações de saúde pública ou mudanças na lei. Na maior extensão permitida por lei, renunciamos especificamente a quaisquer garantias implícitas de título, comercialidade, adequação a um propósito específico e não violação. Alguns estados não permitem a renúncia de garantias implícitas, então a renúncia acima pode não se aplicar a você.

Limitação de Responsabilidade

Em Nenhuma Circunstância A Karona24, Incluindo Nossas Afiliadas, Subsidiárias, Matrizes, Sucessores E Cessionários, E Cada Um De Nossos Respectivos Diretores, Funcionários, Agentes Ou Acionistas (Coletivamente “Karona24” Para Fins Desta Seção), Será Responsável Por Você Por Quaisquer Danos Incidentais, Especiais, Exemplares, Punitivos, Consequenciais Ou Indiretos (Incluindo Danos Por Exclusão, Corrupção, Perda De Dados, Perda De Programas, Falha Em Armazenar Quaisquer Informações Ou Outro Conteúdo Mantido Ou Transmitido Pela Plataforma Karona24, Interrupções De Serviço, Ou Pelo Custo De Procuração De Serviços Substitutos) Decorrentes Ou Em Conexão Com A Plataforma Karona24, Serviços Karona24, Os Serviços De Compartilhamento De Viagens, Ou Este Acordo, Por Qualquer Motivo, Incluindo Negligência, Mesmo Que Nós Ou Nossos Agentes Ou Representantes Saibam Ou Tenham Sido Avisados Da Possibilidade De Tais Danos.

Prazo e Término

Este Acordo entra em vigor mediante sua aceitação deste Acordo. Este Acordo pode ser terminado: (a) pelo Usuário, sem causa, com aviso prévio por escrito de sete (7) dias   Karona24; ou (b) por qualquer das Partes imediatamente, sem aviso, em caso de violação material deste Acordo por parte da outra Parte. Além disso, a Karona24 pode terminar este Acordo ou desativar sua conta de Usuário imediatamente no caso de: (1) você não ser mais elegível para se qualificar como Usuário; (2) você não se qualificar mais para fornecer Serviços de Compartilhamento de Viagens ou operar o veículo aprovado sob a lei, regra, permissão, ordenança ou regulamento aplicável; (3) você cair abaixo do limite de classificação por estrelas ou cancelamento da Karona24; ou (4) a Karona24 tiver a crença de boa-f  de que tal ação   necessária para proteger a segurança da comunidade Karona24 ou de terceiros, desde que, em caso de desativação conforme (1)-(4) acima, você receberá notificação da desativação potencial ou real e uma oportunidade de tentar corrigir o problema   satisfação razoável da Karona24 antes que a Karona24 termine permanentemente o Acordo. Para todas as outras violações deste Acordo, você receberá notificação e uma oportunidade de corrigir a violação. Se a violação for corrigida de maneira oportuna e   satisfação da Karona24, este Acordo não será permanentemente terminado.

Acordo de Resolução de Disputas e Arbitragem

(a) Acordo de Arbitragem Vinculante entre Você e a Karona24. VOCÊ E A KARONA24 CONCORDAM MUTUAMENTE EM RENUNCIAR A NOSSOS RESPECTIVOS DIREITOS DE RESOLUÇÃO DE DISPUTAS EM UM TRIBUNAL POR UM JUIZ OU JÚRI E CONCORDAM EM RESOLVER QUALQUER DISPUTA POR ARBITRAGEM, conforme estabelecido abaixo.

Exceto conforme expressamente previsto abaixo, TODAS AS DISPUTAS E REIVINDICAÇÕES ENTRE NÓS (CADA UMA UMA “REIVINDICAÇÃO” E COLETIVAMENTE “REIVINDICAÇÕES”) SERÃO EXCLUSIVAMENTE RESOLVIDAS POR ARBITRAGEM VINCULANTE SOMENTE ENTRE VOCÊ E A KARONA24.

AO CONCORDAR COM A ARBITRAGEM, VOCÊ ENTENDE QUE VOCÊ E A KARONA24 ESTÃO RENUNCIANDO AO DIREITO DE PROCESSAR EM TRIBUNAL OU TER UM JULGAMENTO POR JÚRI PARA TODAS AS REIVINDICAÇÕES, EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE PREVISTO DE OUTRA FORMA NESTE ACORDO DE ARBITRAGEM. Este Acordo de Arbitragem tem a intenção de exigir a arbitragem de toda reivindicação ou disputa que possa legalmente ser arbitrada, exceto por aquelas reivindicações e disputas que, pelos termos deste Acordo de Arbitragem, são expressamente excluídas da exigência de arbitragem.

Confidencialidade

Você concorda em não usar qualquer informação técnica, financeira, estratégica e outras informações proprietárias e confidenciais relativas aos negócios, operações e propriedades da Karona24, informações sobre um Usuário disponibilizadas a você em conexão com o uso do Usuário da Plataforma Karona24, que podem incluir o nome do Usuário, local de coleta, informações de contato e foto (“Informações Confidenciais”) divulgadas a você pela Karona24 para seu próprio uso ou para qualquer propósito que não seja o contemplado aqui. Você não divulgará nem permitirá a divulgação de quaisquer Informações Confidenciais a terceiros, e você concorda em não armazenar separadamente e fora da Plataforma Karona24 quaisquer Informações Confidenciais obtidas da Plataforma Karona24.

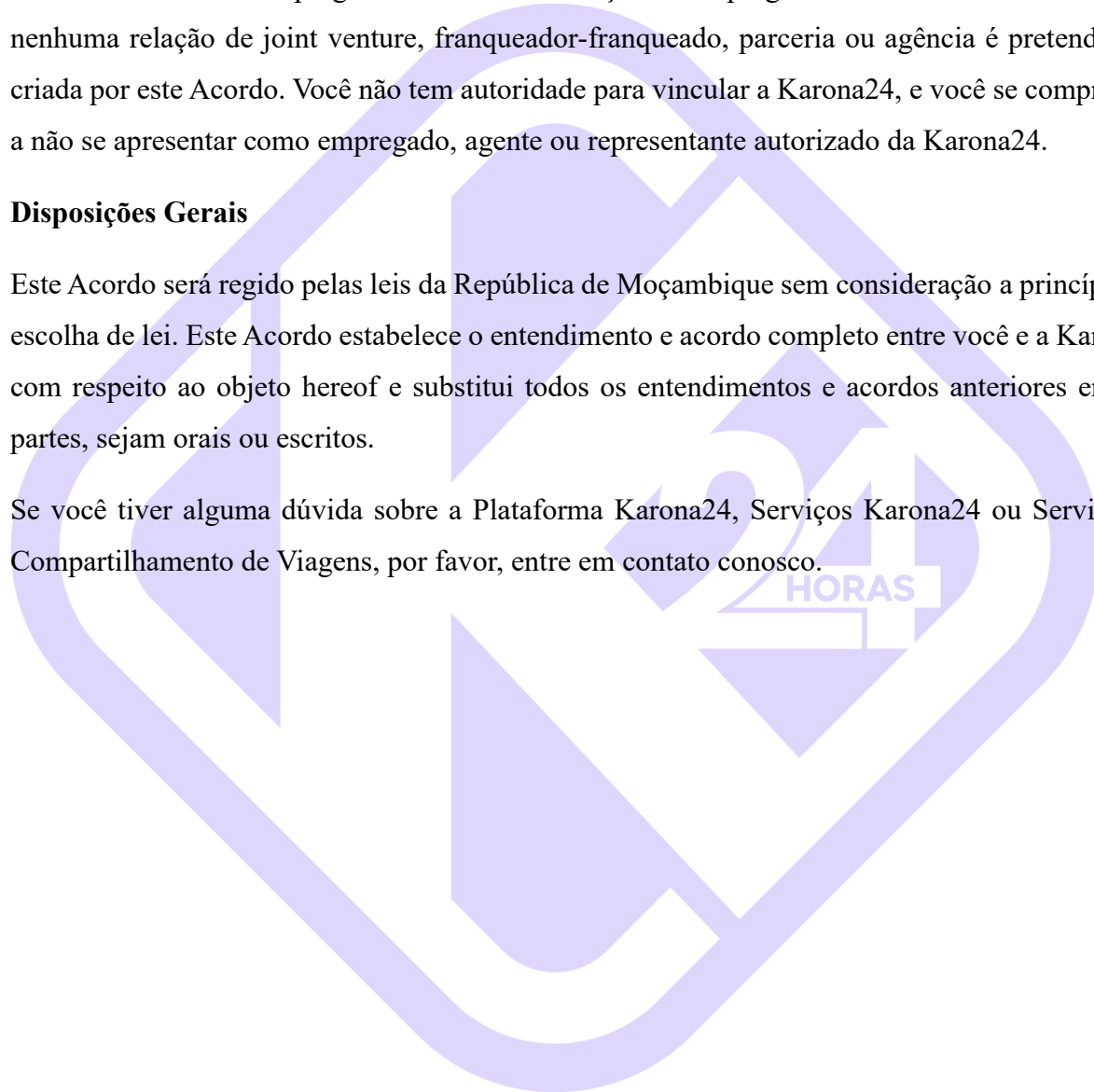
Relação com a Karona24

Como Motorista na Plataforma Karona24, você reconhece e concorda que você e a Karona24 estão em uma relação comercial direta, e a relação entre as partes sob este Acordo é exclusivamente a de partes contratantes independentes. Você e a Karona24 concordam expressamente que (1) este não é um acordo de emprego e não cria uma relação de emprego entre você e a Karona24; e (2) nenhuma relação de joint venture, franqueador-franqueado, parceria ou agência é pretendida ou criada por este Acordo. Você não tem autoridade para vincular a Karona24, e você se compromete a não se apresentar como empregado, agente ou representante autorizado da Karona24.

Disposições Gerais

Este Acordo será regido pelas leis da República de Moçambique sem consideração a princípios de escolha de lei. Este Acordo estabelece o entendimento e acordo completo entre você e a Karona24 com respeito ao objeto hereof e substitui todos os entendimentos e acordos anteriores entre as partes, sejam orais ou escritos.

Se você tiver alguma dúvida sobre a Plataforma Karona24, Serviços Karona24 ou Serviços de Compartilhamento de Viagens, por favor, entre em contato conosco.



Karona24 Terms of Service

These Terms of Service constitute a legally binding agreement (the “Agreement”) between you and Karona24H, Lda., its parents, subsidiaries, representatives, affiliates, officers and directors (collectively, “Karona24,” “we,” “us” or “our”) governing your use of the Karona24 applications, websites, technology, facilities, and platform (collectively, the “Karona24 Platform”).

By entering into this Agreement, and/or by using or accessing the Karona24 Platform, you expressly acknowledge that you understand this Agreement and accept all of its terms. IF YOU DO NOT AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT, YOU MAY NOT USE OR ACCESS THE Karona24 PLATFORM OR ANY OF THE SERVICES PROVIDED THROUGH THE Karona24 PLATFORM. If you use the Karona24 Platform in another country, you agree to be subject to Karona24’s terms of service for that country. If you are accessing or using the Karona24 Platform to access or use Karona24 Business services on behalf of an organization contracted with Karona24, and you are not accessing or using the Karona24 Platform as a Rider or Driver, your access and use is governed by the contract between Karona24 and your organization.

When using the Karona24 Platform, you also agree to conduct yourself in accordance with our Community Guidelines, which shall form part of this Agreement between you and Karona24.

The Karona24 Platform

The Karona24 Platform provides a marketplace where, among other things, persons who seek transportation to certain destinations (“Riders”) can be matched with transportation options to such destinations. One option for Riders is to request a ride from rideshare drivers who are driving to or through those destinations (“Drivers”). Drivers, Riders, and any other individuals, excluding any Excluded Individuals, using the Karona24 Platform are collectively referred to herein as “Users,” and the driving services provided by Drivers to Riders, and other transportation related services provided by Drivers in connection with the Karona24 Platform, shall be referred to herein as “Rideshare Services.” “Karona24 Services” shall include any service provided by Karona24 pursuant to the Karona24 Platform (for clarity, Karona24 Services does not include Rideshare Services or Third-Party Services). As a User, you authorize Karona24 to match and/or re-match you with Drivers or Riders based on factors such as your location, the requested pickup location,

the estimated time to pickup, your destination, User preferences, ride mode, driver mode, membership status, regulatory or other third-party requirements, user statistics, and platform efficiency, and to cancel an existing match based on the same or other considerations. Any decision by a User to offer or accept Rideshare Services is a decision made in such User's sole discretion. A separate agreement is formed between Drivers and Riders when the Rider accepts the Rideshare Services offered by the Driver. As used herein, "Excluded Individuals" means any individual who is registering to use the Karona24 Platform or whose use of the Karona24 Platform is on behalf of an organization contracted with Karona24, except as a Rider or Driver.

In any case, your use of Karona24 Services through the Karona24 Platform may be subject to additional agreements between you and Karona24 as applicable to the particular service in the particular market ("Supplemental Agreements"). Please review any applicable Supplemental Agreements carefully. IF YOU DO NOT AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS AND CONDITIONS OF A SUPPLEMENTAL AGREEMENT, YOU MAY NOT RENT OR USE Karona24 SERVICES IN SUCH MARKET. In the event of any conflict between this Agreement and the terms and conditions of any Supplemental Agreement, the terms of this Agreement shall control, unless such Supplemental Agreement specifically states otherwise.

Modification to the Agreement

Karona24 reserves the right to modify the terms and conditions of this Agreement, and such modifications shall be binding on you only upon your acceptance of the modified Agreement. Karona24 reserves the right to modify any information on pages referenced in the hyperlinks from this Agreement from time to time, and such modifications shall become effective upon posting. Continued use of the Karona24 Platform after any such changes shall constitute your acceptance of such changes. Unless material changes are made to the arbitration provisions herein, you agree that modification of this Agreement does not create a renewed opportunity to opt out of arbitration (if applicable).

Eligibility

The Karona24 Platform may only be used by individuals who have the right and authority to enter into this Agreement and are fully able and competent to satisfy the terms, conditions, and obligations herein. The Karona24 Platform is not available to Users who have had their User

account temporarily or permanently deactivated. You may not allow other persons to use your User account, you agree that you are the sole authorized user of your User account, and you may not use your User account on behalf of any third party, except as otherwise expressly permitted by Karona24. To use the Karona24 Platform, each User shall create a User account. Each person may only create one User account, and Karona24 reserves the right to deactivate any additional or duplicate accounts. Your participation in certain Karona24 programs and use of certain Karona24 services may be subject to additional eligibility requirements as determined by Karona24.

By becoming a User, you represent and warrant that you are at least 18 years old. Notwithstanding the foregoing, if you are the parent or legal guardian of a 16 or 17-year old minor you may create a User account for such minor to use the Karona24 Platform subject to the following requirements and restrictions: (a) you ensure that the minor's use of the Karona24 Platform is limited solely to accessing and using Karona24 Services and/or Third-Party Services where expressly permitted under the Supplemental Agreement applicable to such Karona24 Services and/or Third-Party Services, (b) you determine that the Karona24 Services and/or Third-Party Services are suitable for the minor, (c) you ensure that the minor's use of the Karona24 Platform and applicable Karona24 Services and/or Third-Party Services is done in compliance and acknowledgement of all applicable safety instructions and warnings in this Agreement, any applicable Supplemental Agreements, and the Karona24 Platform, (d) you ensure that the minor does not request or accept any Rideshare Services unless accompanied by you or an authorized guardian, and (e) you explain the terms of this Agreement to the minor. For clarity, no unaccompanied User under 18 years old may ride in an autonomous vehicle.

By creating a User account for such minor, you hereby give permission and consent to the Agreement on the minor's behalf, you expressly guarantee the minor's acceptance, and your own acceptance, of the terms of this Agreement, and you shall assume any and all responsibility and liability for the minor's use of the Karona24 Platform as provided by the terms of this Agreement and any applicable Supplemental Agreements. You will be responsible for any breach of the above representations, warranties and/or this Agreement, and/or any attempt of the minor to disaffirm this Agreement. Furthermore, you hereby represent that you are fully authorized to execute this Agreement on behalf of yourself and all other parents or legal guardians of the minor rider.

Charges

As a User, you understand that request or use of Rideshare Services, Karona24 Services, or Third-Party Services may result in charges (“Charges”) to you and/or to an organization, if applicable. Charges to Riders and/or organizations, if applicable, for Rideshare Services include Fares (defined below) and other applicable fees, tolls, surcharges, and taxes, including any tips to the Driver that you elect to pay. Karona24 has the authority and reserves the right to determine and modify pricing or quoting you a price for a specific ride at the time you make a request. Pricing may vary based on the type of service you request (e.g., shared, economy, extra seats, luxury).

Rideshare Service Fares (“Fares”). There are two types of Fares, quoted and variable.

- **Quoted Fares.** When you make a ride request using the Karona24 Platform, Karona24 will quote you a Fare at the time of your request. The quote is subject to change until the ride request is confirmed. If your final destination is not the same as the destination in your ride request, or the time or distance of your ride differs substantially from your quoted fare, or if you attempt to abuse the Karona24 Platform, we may, at Karona24’s sole discretion and determination, cancel the fare quote and charge you a variable fare as described below. Karona24 does not guarantee that the quoted fare price will be equal to a variable fare for the same ride. Quoted fares may include the Rideshare Service Fees and Other Charges below, as applicable.
- **Variable Fares.** Variable fares consist of a base charge and incremental charges based on the time and distance of your ride. For particularly short rides, minimum fares may apply. Please note that we use GPS data from your Driver’s phone to calculate the distance traveled on your ride. We cannot guarantee the availability or accuracy of GPS data. If we lose signal, we will calculate time and distance using available data from your ride. In addition to the variable fare, the total cost of your ride may include the Rideshare Service Fees and Other Charges below, as applicable.

Rideshare Service Fees and Other Charges.

- **Service Fee.** Karona24 may charge a “Service Fee” for each ride.

- **Prime Time.** At certain times, including times of high demand for Rideshare Services (“Prime Time”), you acknowledge that Charges may increase substantially. For quoted fares, we may factor Prime Time increases into the quoted price of the ride.
- **Priority Pickup and Wait & Save.** In some cases, you may be able to select an expected pick up that is faster or slower than standard for a higher or lower Fare, respectively.
- **Cancellation Fee.** After requesting a ride you may cancel it through the Karona24 Platform, but note that in certain cases a cancellation fee may apply. Karona24 may also charge a fee if you fail to show up after requesting a ride.
- **Damage Fee.** If a Driver reports that you have materially damaged the Driver's vehicle, you agree to pay a “Damage Fee” of up to 10,000MZM depending on the extent of the damage (as determined by Karona24 in its sole discretion), towards vehicle repair or cleaning. Karona24 reserves the right (but is not obligated) to verify or otherwise require documentation of damages prior to processing the Damage Fee.
- **Tolls.** In some instances tolls, toll estimates, or return tolls may apply to your ride. We do not guarantee that the amount charged by Karona24 will match the toll charged to the Driver, if any.
- **Other Charges.** Other fees and surcharges may apply to your ride, including, but not limited to: actual or anticipated airport fees, state fees, local fees, event fees, fuel surcharges, wait time fees, or distance surcharges as determined by Karona24 or its marketing partners. In addition, where required by law Karona24 will collect applicable taxes.
- **Tips.** Following a ride, you may have the opportunity to elect to tip your Driver in cash or through the Karona24 Platform. You may also elect to set a default tip amount or percentage through the Karona24 Platform. Any tips will be provided entirely to the applicable Driver.

Charges Generally.

- **Facilitation of Charges.** All Charges are facilitated through a third-party payment processor (M-pesa, PayPal, and e-Mola). Karona24 may replace its third-party payment processor without notice to you. With the exception of tips, cash payments are strictly

prohibited unless expressly permitted by Karona24. Your payment of Charges to Karona24 satisfies your payment obligation for your use of the Karona24 Platform, Karona24 Services, Third-Party Services, and Rideshare Services. Certain Charges may be collectively billed as a single purchase transaction to your selected payment method based on the payment frequency indicated in your settings. If your primary payment method expires, is invalid, or if Charges to your primary payment method are unable to be processed for whatever reason, then you agree that Karona24 may charge your other available payment methods in the Karona24 Platform. If you don't recognize a transaction, then check your ride receipts and payment history.

- **No Refunds.** All Charges are non-refundable except to the extent required by law. This no-refund policy shall apply at all times regardless of your decision to terminate usage of the Karona24 Platform, any disruption to the Karona24 Platform, Karona24 Services, Third-Party Services, or Rideshare Services, or any other reason whatsoever.
- **Coupons.** You may receive coupons, credits, discounts, or other promotions (collectively, “Coupons”) that you can apply toward payment of certain Charges. Coupons are valid only for use on the Karona24 Platform, and are not transferable or redeemable for cash except as required by law. Coupons cannot be combined unless expressly provided otherwise, and if the cost of your Charges exceeds the applicable Coupon value, we may charge your payment method on file for the Charges in excess of the Coupon amount. With respect to Fares, Karona24 may deduct the amount attributable to the Service Fee, Tolls, or Other Charges before application of the Coupon. Additional restrictions on Coupons may apply as communicated to you in a relevant promotion or by clicking on the relevant Coupon within the Rewards section of the Karona24 Platform.

For clarity, Karona24 does not charge a fee for Users to access the Karona24 Platform, but retains the right to charge Users and/or organizations, if applicable, a fee or any other Charge for accessing or using Karona24 Services, Rideshare Services, or Third-Party Services made available through the Karona24 Platform.

Driver Payments

If you are a Driver, you will receive payment for your provision of Rideshare Services pursuant to the terms of the Driver Addendum, which shall form part of this Agreement between you and Karona24.

Karona24 Communications

By entering into this Agreement or using the Karona24 Platform, you agree to receive communications from us, our affiliates, or our third-party partners, at any of the phone numbers provided to Karona24 by you or on your behalf, and also via email, text message, calls, and push notifications. You agree that texts, calls or prerecorded messages may be generated by automatic telephone dialing systems. Communications from Karona24, its affiliated companies and/or Drivers may include but are not limited to: operational communications concerning your User account or use of the Karona24 Platform, Karona24 Services, Third-Party Services or Rideshare Services, updates concerning new and existing features on the Karona24 Platform, communications concerning marketing or promotions run by us or our third-party partners, and news concerning Karona24 and industry developments. If you change or deactivate the phone number you provided to Karona24, you agree to update your User account information to help prevent us from inadvertently communicating with anyone who acquires your old number. Standard text messaging charges applied by your cell phone carrier will apply to text messages we send.

Your Information

Your Information is any information you provide, publish or post, and any information provided on your behalf, to or through the Karona24 Platform (including any profile information you provide) or send to other Users (including via in-application feedback, any email feature, or through any Karona24-related Facebook, X or other social media posting) (your “Information”). You consent to us using your Information to create a User account that will allow you to use the Karona24 Platform, Karona24 Services, and participate in the Rideshare Services. Our collection and use of personal information in connection with the Karona24 Platform, Karona24 Services, and Rideshare Services is as provided in Karona24’s Privacy Policy. You are solely responsible

for your Information and your interactions with other members of the public, and we act only as a passive conduit for your online posting of your Information. You agree to provide and maintain accurate, current and complete Information and that we and other members of the public may rely on your Information as accurate, current and complete. To enable Karona24 to use your Information for the purposes described in the Privacy Policy and this Agreement, or to otherwise improve the Karona24 Platform, Karona24 Services, or Rideshare Services you grant to us a non-exclusive, worldwide, perpetual, irrevocable, royalty-free, transferable, sub-licensable (through multiple tiers) right and license to exercise the copyright, publicity, and database rights you have in your Information, and to use, copy, perform, display and distribute such Information to prepare derivative works, or incorporate into other works, such Information, in any media now known or not currently known. Karona24 does not assert any ownership over your Information; rather, as between you and Karona24, subject to the rights granted to us in this Agreement, you retain full ownership of all of your Information and any intellectual property rights or other proprietary rights associated with your Information.

Restricted Activities

With respect to your use of the Karona24 Platform, Karona24 Services, Third-Party Services, and your participation in the Rideshare Services, you agree that you will not:

- a. impersonate any person or entity;
- b. stalk, threaten, or otherwise harass any person, or carry any weapons;
- c. violate any law, statute, rule, permit, ordinance or regulation;
- d. interfere with or disrupt the Karona24 Platform or the servers or networks connected to the Karona24 Platform;
- e. post Information or interact on the Karona24 Platform, Karona24 Services, Third-Party Services, or Rideshare Services in a manner which is fraudulent, libelous, abusive, obscene, profane, sexually oriented, harassing, or illegal;
- f. use the Karona24 Platform in any way that infringes any third party's rights, including: intellectual property rights, copyright, patent, trademark, trade secret or other proprietary rights or rights of publicity or privacy;

- g. post, email or otherwise transmit any malicious code, files or programs designed to interrupt, damage, destroy or limit the functionality of the Karona24 Platform or any computer software or hardware or telecommunications equipment or surreptitiously intercept or expropriate any system, data or personal information;

Should you suspect that any unauthorized party may be using your User account or you suspect any other breach of security or violation of this Agreement, you agree to notify us immediately.

Driver Representations, Warranties and Agreements

By providing Rideshare Services as a Driver on the Karona24 Platform, you represent, warrant, and agree that:

- a. You possess a valid driver's license and are authorized and medically fit to operate a motor vehicle and have all appropriate licenses, approvals and authority to provide transportation to Riders in all jurisdictions in which you provide Rideshare Services.
- b. You own, or have the legal right to operate, the vehicle you use when providing Rideshare Services; such vehicle is in good operating condition and meets the industry safety standards and all applicable statutory and state department of motor vehicle requirements for a vehicle of its kind; and any and all applicable safety recalls have been or will be remedied per manufacturer instructions.
- c. You will not engage in reckless behavior while driving or otherwise providing Rideshare Services, drive unsafely, operate a vehicle that is unsafe to drive, permit an unauthorized third party to accompany you in the vehicle while providing Rideshare Services, provide Rideshare Services as a Driver while under the influence of alcohol or drugs, or take action that harms or threatens to harm the safety of the Karona24 community or third parties.
- d. You will only provide Rideshare Services using the vehicle that has been reported to, and approved by Karona24, and you will not transport more passengers than can securely be seated in such vehicle (and no more than seven (7) passengers in any instance).
- e. You will not attempt to defraud Karona24 or Riders on the Karona24 Platform or in connection with your provision of Rideshare Services. If we suspect that you have engaged

in fraudulent activity we may withhold applicable Fares or other payments for the ride(s) in question and take any other action against you available under the law.

- f. You will not discriminate against Riders with disabilities and agree to review Karona24's.
- g. You agree that we may obtain information about you, including your criminal and driving records, and you agree to provide any further necessary authorizations to facilitate our access to such records during the term of the Agreement.
- h. You have a valid policy of liability insurance (in coverage amounts consistent with all applicable legal requirements) that names or schedules you for the operation of the vehicle you use to provide Rideshare Services, and you agree to provide proof of such insurance and that information regarding such insurance may be released to Karona24 upon Karona24's reasonable request.
- i. You will pay all applicable state and local taxes based on your provision of Rideshare Services and any payments received by you.
- j. You will comply with Karona24's reasonable requests to provide information in connection with Rider complaints, law enforcement requests, or any other incident.

Disclaimers

The following disclaimers are made on behalf of Karona24, our affiliates, subsidiaries, parents, successors and assigns, and each of our respective officers, directors, employees, agents, and shareholders.

Karona24 does not provide transportation services, and Karona24 is not a transportation carrier. Karona24 is not a common carrier or public carrier. It is up to the Driver to decide whether or not to offer a ride to a Rider contacted through the Karona24 Platform, and it is up to the Rider to decide whether or not to accept a ride from any Driver contacted through the Karona24 Platform. We cannot ensure that a Driver or Rider will complete an arranged transportation service. We have no control over the quality or safety of the transportation that occurs as a result of the Rideshare Services. Any safety-related feature, process, policy, standard, or other effort undertaken by Karona24 is not an indication of any employment or agency relationship with any User.

The Karona24 Platform is provided on an “as is” basis and without any warranty or condition, express, implied or statutory. We do not guarantee and do not promise any specific results from use of the Karona24 Platform, Karona24 Services, Third-Party Services, and/or the Rideshare Services, including the ability to provide or receive Rideshare Services at any given location or time. Karona24 reserves the right, for example, to limit or eliminate access to the Karona24 Platform for Rideshare Services, Third-Party Services, and/or Karona24 Services in specific geographic areas and/or at specific times based on commercial viability, public health concerns, or changes in law. To the fullest extent permitted by law, we specifically disclaim any implied warranties of title, merchantability, fitness for a particular purpose and non-infringement. Some states do not allow the disclaimer of implied warranties, so the foregoing disclaimer may not apply to you.

Limitation of Liability

IN NO EVENT WILL Karona24, INCLUDING OUR AFFILIATES, SUBSIDIARIES, PARENTS, SUCCESSORS AND ASSIGNS, AND EACH OF OUR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, OR SHAREHOLDERS (COLLECTIVELY “Karona24” FOR PURPOSES OF THIS SECTION), BE LIABLE TO YOU FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE, CONSEQUENTIAL, OR INDIRECT DAMAGES (INCLUDING DAMAGES FOR DELETION, CORRUPTION, LOSS OF DATA, LOSS OF PROGRAMS, FAILURE TO STORE ANY INFORMATION OR OTHER CONTENT MAINTAINED OR TRANSMITTED BY THE Karona24 PLATFORM, SERVICE INTERRUPTIONS, OR FOR THE COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE SERVICES) ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE Karona24 PLATFORM, Karona24 SERVICES, THE RIDESHARE SERVICES, OR THIS AGREEMENT, HOWEVER ARISING INCLUDING NEGLIGENCE, EVEN IF WE OR OUR AGENTS OR REPRESENTATIVES KNOW OR HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Term and Termination

This Agreement is effective upon your acceptance of this Agreement. This Agreement may be terminated: (a) by User, without cause, upon seven (7) days’ prior written notice to Karona24; or (b) by either Party immediately, without notice, upon the other Party’s material breach of this Agreement. In addition, Karona24 may terminate this Agreement or deactivate your User account

immediately in the event: (1) you are no longer eligible to qualify as a User; (2) you no longer qualify to provide Rideshare Services or to operate the approved vehicle under applicable law, rule, permit, ordinance or regulation; (3) you fall below Karona24's star rating or cancellation threshold; or (4) Karona24 has the good faith belief that such action is necessary to protect the safety of the Karona24 community or third parties, provided that in the event of a deactivation pursuant to (1)-(4) above, you will be given notice of the potential or actual deactivation and an opportunity to attempt to cure the issue to Karona24's reasonable satisfaction prior to Karona24 permanently terminating the Agreement. For all other breaches of this Agreement, you will be provided notice and an opportunity to cure the breach. If the breach is cured in a timely manner and to Karona24's satisfaction, this Agreement will not be permanently terminated.

DISPUTE RESOLUTION AND ARBITRATION AGREEMENT

(a) Agreement to Binding Arbitration Between You and Karona24.

YOU AND Karona24 MUTUALLY AGREE TO WAIVE OUR RESPECTIVE RIGHTS TO RESOLUTION OF DISPUTES IN A COURT OF LAW BY A JUDGE OR JURY AND AGREE TO RESOLVE ANY DISPUTE BY ARBITRATION, as set forth below.

Except as expressly provided below, ALL DISPUTES AND CLAIMS BETWEEN US (EACH A "CLAIM" AND COLLECTIVELY, "CLAIMS") SHALL BE EXCLUSIVELY RESOLVED BY BINDING ARBITRATION SOLELY BETWEEN YOU AND Karona24.

BY AGREEING TO ARBITRATION, YOU UNDERSTAND THAT YOU AND Karona24 ARE WAIVING THE RIGHT TO SUE IN COURT OR HAVE A JURY TRIAL FOR ALL CLAIMS, EXCEPT AS EXPRESSLY OTHERWISE PROVIDED IN THIS ARBITRATION AGREEMENT. This Arbitration Agreement is intended to require arbitration of every claim or dispute that can lawfully be arbitrated, except for those claims and disputes which by the terms of this Arbitration Agreement are expressly excluded from the requirement to arbitrate.

Confidentiality

You agree not to use any technical, financial, strategic and other proprietary and confidential information relating to Karona24's business, operations and properties, information about a User made available to you in connection with such User's use of the Karona24 Platform, which may

include the User's name, pick-up location, contact information and photo ("Confidential Information") disclosed to you by Karona24 for your own use or for any purpose other than as contemplated herein. You shall not disclose or permit disclosure of any Confidential Information to third parties, and you agree not to store separate and outside of the Karona24 Platform any Confidential Information obtained from the Karona24 Platform.

Relationship with Karona24

As a Driver on the Karona24 Platform, you acknowledge and agree that you and Karona24 are in a direct business relationship, and the relationship between the parties under this Agreement is solely that of independent contracting parties. You and Karona24 expressly agree that (1) this is not an employment agreement and does not create an employment relationship between you and Karona24; and (2) no joint venture, franchisor- franchisee, partnership, or agency relationship is intended or created by this Agreement. You have no authority to bind Karona24, and you undertake not to hold yourself out as an employee, agent or authorized representative of Karona24.

General

This Agreement shall be governed by the laws of the Republic of Mozambique without regard to choice of law principles. This Agreement sets forth the entire understanding and agreement between you and Karona24 with respect to the subject matter hereof and supersedes all previous understandings and agreements between the parties, whether oral or written.

If you have any questions regarding the Karona24 Platform, Karona24 Services, or Rideshare Services, please contact us.